

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Преди да станете потребител на нашия електронен магазин или наш клиент, трябва да се запоз-

Искаме процесът по обработка на Вашите лични данни да бъде открит и прозрачен за Вас. За т

Информация за Администратора

V-MAX Инженеринг ЕООД – е Администратор на Вашите лични данни е дружество регистрирано

V-MAX Инженеринг ЕООД (наричан по-долу „Администратор“ или „Дружество“) осъществява де

Информация за контакт с отговорник по защита на данните

Наименование: V-MAX Инженеринг ЕООД

ЕИК: 205242867,

Седалище и адрес на управление: гр. София бул. Захари Стоянов.

Адрес за кореспонденция: гр. София бул. Захари Стоянов.

телефон: 0887-878-475 , 0879-606-998

онлайн магазин : www.aliansbg.com/automall

Информация относно компетентния надзорен орган по защита на личните данни

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2

Телефон: 02 915 3 518

уебсайт: www.cpdp.bg

Информация за работата ни с данни

Лични данни са всяка [Информация за обработка](#) да бъдат използвани за обработване и трансфер на данни

Сигурността на данните, които ни доверявате, е много важна за нас. Обработването на Вашите

Как и защо използваме личните Ви данни

Събираме и обработваме [личните Ви данни](#), като:

Използваме данните, които ни предоставяте за:

- да обработваме Вашите поръчки;
- да държим обратна връзка с Вас за статуса на Вашата поръчка, за потвърждаване на окончането на доставката;
- да Ви доставим на адрес с транспорт чрез куриер, артикулите, които поръчвате;
- да се свързваме с Вас в случай на проблеми около доставката на Вашите артикули;
- да коригираме или анулираме Ваши заявки;
- да обслужваме Ваши [запитвания](#) ;
- да отговаряме на Ваши запитвания и да Ви информираме за услуги;
- да Ви изпращаме материали с директни маркетингови цели, за които сте дали съгласие - като например:
- да анализираме Вашата активност в сайта, с цел да Ви предоставяме подходящи за интересите Ви продукти.

- да анализираме клиентската Ви история, с цел да Ви предоставяме преференциални услуги и
- да анализираме и подобряваме качеството на услугите, които предлагаме, за да повишаваме у
- да предотвратяваме случаи на злоупотреба или неправилно използване на нашите услуги;
- да Ви изпращаме важни съобщения и известия;
- за счетоводна отчетност;
- за спазване на законови нормативни задължения;

Когато обработваме Вашите данни, ние спазваме следните принципи:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;

- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност.

Какви са основанията за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни

Основанията, на които Администраторът събира, обработва и съхранява Ваши лични данни могат да са:

- Изпълнение на задълженията ни като Администратор по договор с Вас;
- Изрично получено съгласие от Вас като клиент или потребител;
- Спазване на законовите задължения, които се прилагат спрямо Администратора;
- За целите на нашия легитимен интерес или на трета страна;

За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Регистрация на клиент в електронния магазин и изпълнение на договор за покупко-продажба от магазина.

С цел изпълнение на ~~основанието за събиране и обработка на лични данни~~ ~~преддоговорни отношения~~ ~~изпълнение на договор~~ ~~за покупко-продажба~~ ~~от магазина~~ ~~на основание~~ ~~закон~~ ~~и/или~~ ~~съгласие~~ ~~на клиент~~ ~~и/или~~ ~~на трета страна~~.

След получено Ваше съгласие

В определени случаи Ваши лични данни се обработват само след предварителното Ви писмено съгласие.

За изпълнение на законови задължения

- Законови задължения във връзка с извършване на продажба от разстояние;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задълженията;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- Удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

С оглед на легитимните ни интереси

С цел защита на нашите легитимни интереси при изпълнение на задълженията ни към Национална комисия за защита на личните данни.

Как събираме и какви Ваши данни обработваме

Данни за идентификация, които Вие ни предоставяте при регистрариране на акаунт или извършване на търговски операции

- Имена, адрес за доставка, телефонен номер за контакт , електронна поща за контакт;

- При издаване на фактура – законосъобразните данни за фактуриране;
- При изискване на други документи е възможно да поискаме и други лични данни

Анонимизирани данни

Всеки път, когато потърсите [Политиката за защита на личните данни](#) от страница, ние получаваме информация под формата:

Информационният протокол и данните в него се съхраняват заради сигурността на нашите системи.

Друга информация, с оглед на легитимните ни интереси:

- Кореспонденция при запитвания, реклами, жалби и други по електронна поща;
- Клиентската Ви история за направени поръчки, с цел да ви консултираме за дадени характеристики;
- Записи на обаждания от и към отдела ни за работа с клиенти, с цел подобряване на обслужването.

Не събираме и не обработваме данни, които разкриват расов или етнически произход, политическа

Как защитаваме Вашите лични данни

За да осигурем адекватна защита на данните на нашето дружество и на нашите клиенти, ние прилагаме

Въпреки мерките, които прилагаме, за да защитаваме вашите лични данни, сме наясно, че преда

Нашият сайт съдържа линкове към други уеб страници. Указанията за защита на личните данни

Колко време съхраняваме Ваши лични данни

Обработваме Ваши данни за период с минимална продължителност съгласно целите за обработ

Ако срокът за съхранение на данните Ви следва да бъде удължен, ние Ви уведомяваме.

Съхраняваме личните данни на законните представители на търговските ни партньори за срок

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

По наша преценка можем да предоставим Ваши лични данни за обработка от трети лица, които

Не предоставяме Ваши лични данни за обработка на трети лица, преди да сме се уверили, че са

Данните, които събираме, се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство

Възможно е да се наложи – по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на достъп

Имате право да изискате и получите потвърждение дали обработваме Ваши лични данни. Имате

При поискване Администраторът Ви предоставя копие от обработваните Ваши лични данни, като

Право на оттегляне на дадено съгласие за обработване на личните Ви данни

В случай, че не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обрабо

Право на корекция или попълване

В случай, че обработваме непълни, неточни или сгрешени данни, имате право, по всяко време, да

Право на изтриване (Да бъдеш забравен) на личните Ви данни

Вие имате правото да поискате да изтрием цялата или част от събираните, обработвани и съхра

Правото може да бъде упражнено ако е налице някое от посочените основания:

- Личните Ви данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработва
- Вие сте оттеглиле своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма

- Възразявате срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на:
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

Администраторът не е длъжен да изтрие личните Ви данни, ако ги съхранява и обработва за:

- Спазване на правно задължение, което изисква обработване;
- За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- В случай, че упражните правото си да бъдете забравени, ние ще изтрием всички Ваши данни, съхранявани в базата на данни.

Право на ограничаване

Имате право да изискате да ограничим обработването на свързаните с Вас данни.

Администраторът не е длъжен да изтрие личните Ви данни, ако ги съхранява и обработва за:

- Ако вие оспорвате точността на личните данни - за срок, който позволява на Администраторът да провери точността на данните.
- Ако обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрити, а само да са ограничени.
- Ако Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие желаете да ограничите обработването им.

- Ако сте възразили сте срещу обработването - в очакване на проверка дали законните основания са коректни.

В случай на упражняване на правото Ви да опрекнавате, Администрацията приема и обработва

Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте доверили на нашата грижа.

Право на възражение

Когато обработваме лични данни въз основа на наш легитимен интерес за директен маркетинг ч

Право на жалба

В случай, че имате неяснота относно приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете

Как можете да упражните правата си

Можете да упражните упоменатите си права във връзка със защитата на Вашите лични данни ч

пощенски адрес: **V-MAX Инженеринг ЕООД**, София бул. Захари Стоянов.

електронен адрес: office@webmagazini.com

Времето за отговор от наша страна за всички валидни искания е в рамките на един месец, освен

Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но като Администратор си запазваме право

Администраторът може да откаже да обработва искания за упражняване на правата за защита

При нарушение на сигурността на личните Ви данни

Ако установим такова нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи ви

Актуалност и промени на нашата „Политика за защита на личните данни“

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законода

Тази „Политика за защита на личните данни“ е актуализирана за последен път на 25.05.2018г.